



VPRAŠALNIK O ZADOVOLJSTVU PACIENTOV Z OBRAVNAVO V OKC DR.LOGAR

Cenjena pacientka, cenjeni pacient!

Zanima nas vaša izkušnja z našo ustanovo, zato Vas vljudno prosimo, da izpolnite spodnji anonimni vprašalnik.

Vaše mnenje je za nas dragoceno!

DANAŠNJI DATUM:

Označite kvadrateg pred izbranim odgovorom.

1. Koliko časa ste čakali na sprejem?

- Do pol ure
- Do 1 ure
- Do 2 uri

2. Kako ste bili zadovoljni z odnosom zaposlenih do vas?

- Zelo zadovoljen
- Zadovoljen
- Niti zadovoljen niti nezadovoljen
- Nezadovoljen
- Zelo nezadovoljen

3. Kako ocenjujete čistost naših prostorov?

- Zelo čisti
- Precej čisti
- Niti čisti niti umazani
- Ne preveč čisti
- Sploh niso čisti

4. Ali ste prejeli osnovne informacije (kako do nas, delovni čas, ...)?

- Da
- Prejela/a sem premalo informacij
- Prejela/a nisem nobene informacije

5. Ali Vam je zdravnik posredoval dovolj informacij o vaši bolezni in poteku zdravljenja?

- Da
- Prejela/a sem premalo informacij
- Prejela/a nisem nobene informacije



6. So vam zdravstveni delavci pred posegom na razumljiv način razložili potek in možne zaplete?

- Nikoli
- Redko
- Občasno
- Pogosto
- Vedno

7. Ste lahko sodelovali pri odločitvah o vaši zdravstveni obravnavi?

- Nikoli
- Redko
- Občasno
- Pogosto
- Vedno

8. So vam zdravstveni delavci zagotovili zasebnost pri zdravstveni obravnavi?

- Nikoli
- Redko
- Občasno
- Pogosto
- Vedno

9. So vam zdravstveni delavci pred odhodom iz naše ustanove dali dovolj natančna navodila glede nadaljnjega poteka zdravljenja?

- Da, dovolj
- Premalo
- Nerazumljiva navodila
- Ne, nič

10. Kakšen je vaš splošen vtis o vašem današnjem obisku pri nas? (Prosimo, obkrožite.)

1 (zelo slab) 2 3 4 5 6 7 8 9 10 (zelo dober)

11. Ali bi zdravstveno obravnavo pri nas priporočili vašim bližnjim?

- Da
- Ne
- Ne morem se opredeliti

12. Vaše mnenje, pohvale, predlogi za izboljšave:



očesni
kirurški
center

STUDIO d.o.o. Tbilisijjska ulica 59 +386 01 256 33 29
očesni kirurški center 1000 Ljubljana ocesni.kirurski.center@gmail.com

Hvala za sodelovanje!

Izsledke vprašalnika si lahko ob koncu leta ogledate na naši spletni strani www.okc.si.